

Мою близьку людину примусово перемістили на тимчасово окуповану територію чи депортували за межі України. Що робити?

1. Насамперед постарайтесь опанувати свої емоції – це допоможе більш дієво зреагувати на ситуацію. Пам'ятайте, що держава у взаємодії з міжнародними організаціями та партнерами вживають всіх необхідних заходів щодо фіксації таких випадків, обліку депортованих осіб, а також щодо повернення громадян України додому.

2. Перед зверненням до органів державної влади намагайтеся зібрати якомога більше інформації про обставини примусового переміщення/депортації та даних про депортованих осіб з будь-яких доступних вам джерел.

3. Записуйте всю зібрану інформацію відразу після її отримання, щоб не забути деталі через стрес, а також зберегти хронологію подій.

4. Для повідомлення органів влади про примусове переміщення чи депортацію осіб надайте інформацію про ПІБ, дату народження, контакти, адресу місця проживання (реєстрації) та останнє відоме місце перебування, звідки особа була примусово переміщена. Зазначте, коли востаннє близька людина виходила на зв'язок і в який спосіб вона це робила. Можливо інші люди бачили чи спілкувалися з людиною перед її примусовим вивезенням.

5. Якщо вам повідомила про депортацію інша особа – запишіть її дані: ПІБ, місце поточного перебування, контактний номер телефону, електронну скриньку.

6. Якщо є фото особи, фото/відео підтвердження депортації вашого близького - просимо невідкладно повідомляти про це Національне інформаційне бюро на електронну пошту: nib.uncp.info@gmail.com або за допомогою інших засобів комунікації, інформація про які розміщена на сайті <https://nib.gov.ua/uk>.

7. Якщо депортована особа вийшла з вами на зв'язок - дізнайтесь максимум інформації про її місце перебування, стан здоров'я, наявність документів, наявність засобів зв'язку.

8. Порадьте за можливості зробити електронні копії всіх наявних при собі документів у вигляді скан/фотокопій та зберігати їх на якомусь електронному пристрої або надіслати їх на електронну скриньку (свою чи рідних). Навіть якщо телефон вилучать, доступ до електронної пошти і файлів у ній можна буде відновити з будь-якого пристрою та незалежно від місця перебування.

9. Якщо особа вже прямує до інших країн - дізнайтесь куди саме і яким маршрутом вона рухається.

10. За можливості, порадьте примусово переміщеній/депортованій особі звертатись до дипломатичних та консульських місій країн-партнерів, міжнародних місій таких як Міжнародна організація з міграції (МОМ), Управління ООН з координації гуманітарних справ (ООНА), ЮНІСЕФ, Міжнародний комітет Червоного хреста, УВКБ ООН (Агентство ООН у справах біженців) або до посольства чи дипломатичних установ України (у разі їх роботи на території країни перебування).

11. Для громадян, які зіштовхнулися або для яких існує ризик примусового переміщення чи депортації, можуть бути корисними поради, які підготувала Українська Гельсінська спілка з прав людини: <https://bit.ly/3dKfasA>.

Куди повідомляти про примусове переміщення особи на тимчасово окуповану територію чи депортацію на територію держави-агресора?



Національне інформаційне бюро



ОФІС
ГЕНЕРАЛЬНОГО
ПРОКУРОРА



СЛУЖБА
БЕЗПЕКИ
УКРАЇНИ



Національне інформаційне бюро

- на цілодобову гарячу лінію **1648**
(безкоштовно в межах України)
+380 44 287 81 65 (для дзвінків з-за кордону)

- за допомогою чатботів у Telegram та у Viber
[@nib_uncp_bot](https://t.me/nib_uncp_bot)

- через заповнення форми, розміщеної на інтернет-сайті бюро за посиланням:
<https://nib.gov.ua>



На додаток до заявки, якщо ви маєте портретне фото людини, яку розшукуєте, та/або фото/відео - надішліть ці матеріали на пошту НІБ: nib.uncp.info@gmail.com **із зазначенням ПІБ та дати народження розшукуваної особи.**

- Офіс Генерального прокурора
<https://warcrimes.gov.ua>

- Службу безпеки України
тел.: 0 800 501 482, електронна пошта: callcenter@ssu.gov.ua

- Національну поліцію
тел.: 102,
<https://www.npu.gov.ua/podati-zvernennya.html>

* Що відбувається далі? Хто займається поверненням депортованих осіб?

Як тільки інформація надходить до Національного інформаційного бюро (НІБ) та Мінреінтеграції, дані осіб вносяться до відповідного реєстру бюро. НІБ та Мінреінтеграції координують свою діяльність з іншими центральними органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, державними агенціями та службами, громадськими та міжнародними організаціями, правоохоронними органами включно з відповідними підрозділами Національної поліції.

Мінреінтеграції може контактувати з вами у випадку, коли буде необхідно з'ясувати додаткову інформацію.

* Я вже кілька разів телефонував/ла на Гарячі лінії НІБ, Мінреінтеграції, Національної поліції та в інші служби - і досі немає реакції.

НІБ, СБУ, Національна поліція, співробітники міністерств та інших органів та служб працюють безперервно для того, щоб знайти інформацію про всіх людей, яких могли депортувати чи насильно перемістити на тимчасово окуповані території.

Якщо з вами не зв'язуються, це не означає, що запит ігнорують або про нього забули. Як тільки орган влади, до якого ви зверталися, отримає оновлену інформацію про депортовану людину – близьким родичам одразу повідомлять.

* Коли я можу очікувати інформацію про особу, яку депортували на територію держави-агресора?

Зважаючи на важку ситуацію, пов'язану із повномасштабним вторгненням агресора на територію України, назвати точний час відповіді, на жаль, неможливо. Як тільки у тих, до кого ви зверталися із заявою, з'явиться додаткова інформація - з вами обов'язково зв'яжуться!